

# Ключ через приложение — памятка

Один лист на прилавок. Всё, что нужно, — на экране телефона; здесь только порядок.

**Всегда одинаково:** приложите ключ клиента к **задней** стенке телефона, ближе к верху (там антенна). Держите неподвижно, пока не пикнет — секунды две. Нажимать ничего не надо: приложение читает само.

После каждого клиента — кнопка **«Сначала»** внизу.

## Зелёная галочка ✓ — «Простой ключ — копируется»

1. Нажмите зелёную кнопку **«Записать на заготовку MF-3»**.
2. Уберите ключ клиента. Приложите **чистую заготовку MF-3**. Держите.
3. Телефон напишет «Записал номер. Приложите заготовку ещё раз» — приложите **ту же** заготовку ещё раз.
4. «Готово! Номер записан и совпал» — копия готова, отдавайте клиенту.
5. Написало «заготовка не приняла номер» — возьмите **другую** заготовку, нажмите **«Сначала»**, приложите ключ клиента заново и повторите.

## Значок замка, «ключ оператора» / «Ростелеком» — делаем адресный ключ

1. Телефон покажет фото: «Ваш ключ похож на этот?» Похож — **«Да, похож»**.
2. Спросите клиента: домофон обслуживает **Ростелеком**? Не знает — кнопка **«Ростелеком ли ваш домофон — как проверить»**.
3. Нажмите зелёную **«Зарегистрировать самому»**. Откроется экран регистрации.
4. Приложите **старый** ключ клиента — появится «✓ старый вписан».

5. Приложите **новый адресный ключ (1К)** — «✓ новый вписан».
6. В форме ниже впишите номер квартиры клиента и отправьте. Дальше — как напишет форма оператора.
7. Не хочет возиться — под **«Ещё варианты»** есть **«Сделайте за меня»**: это заявка нам.

Копия такого ключа **не делается** — только адресный ключ через регистрацию. На MF-3 его писать не надо, телефон и не предложит.

## Значок замка — «Это ключ Уфанета»

Приложение показывает фото панели — такая панель работает и под именем партнёров, и вовсе без имени, а принимает только оригиналы Уфанета.

1. Копия **не делается** — ни телефоном, ни прибором. Не пробуйте.
2. Продайте оригинал Уфанета: у партнёров он **фиолетовый**, у самого Уфанета — **рыжий**. Надпись «Умный домофон» на панели ни о чём не говорит — так пишут все операторы (90 §5а).
3. Нажмите серую **«Как зарегистрировать новый ключ»** и покажите клиенту шесть шагов — или отдайте памятку. Главное на словах: подключить в приложении Уфанета **«Умный дом», стоя у своей двери**, после добавления подождать полминуты.
4. Клиент вернулся с «ключ уже зарегистрирован» — замените ключ, неисправный отложите для Алексея.

## Телефон не видит ключ или пишет «не определить»

1. Ещё раз: плотнее, к верхней части телефона, три секунды.
2. Не видит совсем — это ключ 125 кГц или контактная «таблетка». Такие делаем **на приборе, как раньше**.
3. Пишет «не определить» — нажмите **«Усиленная проверка»** и держите ключ подольше. Не помогло — прибор.

**Что-то непонятно или пошло не так** — нажмите внизу **«... Ещё»** → **«Сообщить о проблеме»**, напишите одним словом, что непонятно, и отправьте. Это не жалоба — так приложение учат быть понятнее.

Кнопки **«Заказать на Ozon»**, **«Рядом сделают»**, **«Поделиться»** — для жителей, не для прилавка. Нажали случайно — ничего страшного, просто закройте.