

Новый телефон — перенос кода

Сменили телефон или он сломался. Отвязывать ничего не надо, звонить тоже — всё делается из приложения.

Порядок

Код привязан к телефону, поэтому на новом он сразу не примется:

- 1 На новом телефоне поставьте приложение и введите свой код: **«Ещё»** → **«Ввести код»**.
- 2 Появится *«Код уже привязан к другому телефону»* и кнопка **«Телефон сменился — попросить перенести код»**. Нажмите её.
- 3 Просьба уходит старшему. На экране: *«Просьба отправлена...»* — больше ничего делать не нужно.
- 4 Старший перенесёт код. Держите интернет включённым: приложение подхватит код само и скажет *«Код перенесён на этот телефон — активаций: 48»*. Вводить код заново не надо.

Старый телефон. При следующей связи с сервером он увидит, что код ушёл, и обнулит у себя остаток — это нормально, код живёт на одном телефоне. **Тот же телефон после «Очистить данные»** — просьба не нужна: откройте приложение при интернете, код вернётся сам.

Пока старший не перенёс

Приложение на новом телефоне тихо спрашивает сервер само, не чаще раза в минуту. Ничего нажимать не надо, второй раз просить — тоже. Обычно переносят в тот же день; срочно — напишите старшему в МАКС.

Чего делать не надо

- Не вводите код на двух телефонах подряд в надежде, что «подхватится»: код живёт на одном.
- Не удаляйте приложение на старом телефоне, чтобы «освободить» код: отвязывает его старший, удаление тут ни при чём.
- Не просите чужой код у другого курьера: он привязан к его телефону и его активациям.

Активации не теряются. После переноса приложение само покажет, сколько активаций по коду доступно на новом телефоне. Пересчитывать и звонить не нужно.