

Ключ не читается — что делать

Одна страница. Держите при себе. Отказ почти всегда лишний.

Сначала — простое

- 1 Снимите чехол с телефона, если он толстый или с металлом.
- 2 Ведите ключ медленно по центру задней стороны телефона, в верхнюю треть, у камеры — антенна NFC у разных моделей в разных местах.
- 3 Подержите неподвижно 2–3 секунды, не елозьте.
- 4 Проверьте, что NFC включён в настройках телефона: приложение скажет об этом само.

Прочитало, но пишет «не могу определить»

Приложение покажет фото **шести частых видов ключей** — сравните с тем, что в руках. Дальше: **«Усиленная проверка»** (держат ключ подольше) или номер с корпуса, ниже. Совсем не видит метку — это 125 кГц или контактная «таблетка»: их делают прибором, как раньше.

Если всё равно не читается

На корпусе ключа обычно **напечатан его номер** — восемь знаков: цифры и буквы от А до F. Этого достаточно.

В приложении: **«Ввести номер с ключа»** → наберите восемь знаков → **«Взять этот номер»** → **«Записать на заготовку»** → приложите заготовку.

Дальше как обычно: приложение спишет активацию и попросит приложить заготовку второй раз — сверить номер. Длинный номер в **четырнадцать знаков** приложение тоже примет, но такой ключ только активируют.

Чего делать не надо

- Не обещайте жителю, что копия откроет дверь. Проверяйте на домофоне вместе с ним.
- Не переписывайте номер на глаз в темноте — сфотографируйте ключ и увеличьте.
- Ноль и буква О, единица и буква I пишутся похоже. В номере бывают только цифры и буквы А В С D E F.
- Приложение сказало **«Это ключ Уфанета»** — не пробуйте обойти это ручным номером: копия там не работает, отдельный лист про Уфанет.

Когда номера на корпусе нет

Тогда копировать не с чего. Остаётся **активация**: чистая заготовка регистрируется на квартиру жителя. Для Дом.ру — см. отдельный лист. Для остальных — **«Активировать у оператора»**.

Правило дня. Уехать без копии — это минус деньги и минус доверие. Прежде чем сказать «не получится», пройдите этот лист сверху вниз.