

Уфанет — копии нет, есть активация

Что говорить жильцу и что делать руками. Шаги те же, что в приложении: **«Как активировать Уфанет»**.

Как понять, что это Уфанет

- Приложение само говорит *«Это ключ Уфанета»* и показывает замок: оно проверяет ключ по его защите, а не по городу. Ошибиться тут трудно.
- Панель — та, что на фото в приложении. **Такая панель работает и под именем партнёров, и вовсе без имени**, а принимает только оригиналы Уфанета.
- Ключи у жильцов **фиолетовые** — это партнёры; **рыжий** ключ значит, что домофон обслуживает сам Уфанет.
- Надпись «Умный домофон» на панели признаком **не служит** — так пишут все операторы с IP-домофонами.

Копию не делаем

Ни телефоном, ни прибором: на новых панелях копия не открывает, а заготовка и активация сгорают. Поэтому в приложении на таком ключе **кнопки записи просто нет**. Жильцу нужен **оригинал** — и его активация.

Что продаём. Оригинальный ключ Уфанета с активацией — ваша цена подставится в вердикт, если вы задали её в **«Мои цены»**. Нет с собой — оригинал заказывается с доставкой по России: **«Помощь с Уфанет»** → **«Оригинал с доставкой»**.

Активация — в приложении «Умный дом»

Приложение оператора называется именно **«Умный дом»** — не путать с «Умный Дом.ру», это другой оператор. Всё делается на телефоне жильца, у его двери.

Случай 1. Приложение у жильца есть

- 1 Открыть «Умный дом».
- 2 «Доступ» → «Домофон» → «Мои домофоны» → свой адрес.
- 3 «Мои ключи» → «+» → подтвердить добавление.
- 4 Поднести новый ключ к панели у подъезда.
- 5 Подождать **от 5 до 30 секунд** — идёт синхронизация. Сразу не проверять.

Договор есть, а приложения нет — поставить «Умный дом» и войти по номеру телефона из договора.

Случай 2. Ни приложения, ни договора — через домофонную трубку

Работает только с 9:00 до 23:00 и только если доступ раньше не получали.

- 1 Поставить «Умный дом», войти по своему номеру телефона.
- 2 На главном экране «+» → «По звонку в домофонную трубку».
- 3 Ввести адрес и квартиру → «Продолжить».
- 4 Подойти к домофонной трубке в квартире, в приложении нажать «Позвонить» — трубка зазвонит.
- 5 Снять трубку, робот продиктует код; ввести код в приложении.
- 6 Дальше добавить ключ, как в случае 1.

Случай 3. Не выходит — звонок оператору

- 1 Звонить **с телефона жильца**: 09388 (в Московской области *0938), бесплатно.
- 2 Робот отвечает — говорить «оператор» не меньше трёх раз, пока не соединят с человеком.
- 3 Попросить помочь активировать ключ, назвать адрес и квартиру.
- 4 Оператор узнаёт жильца по номеру, с которого звонят, — потому и звоним с его телефона.
- 5 Не вышло — оператор сам предложит выезд техника.

Полезное про эти ключи

- Ключ Уфанета можно **вдобавок** зарегистрировать в Дом.ру (приложение «Умный Дом.ру») или на форме Ростелекома — уфанетовская дверь при этом продолжает работать. Обратно, из чужого ключа сделать уфанетовский, — нельзя.
- Одна учётная запись «Умный дом» держит много домофонов жильца.
- Жилец вернулся с «ключ уже зарегистрирован» — замените ключ, неисправный отложите для Алексея.
- После возвращения из этого экрана приложение спросит **«Получилось?»**. Ответьте — по этим ответам видно, не поменялось ли что-то у оператора.



Официальные шаги на сайте

мф3.рф → «Ключ Уфанет» → «Активация». Можно дать жильцу отсканировать — прочтает сам, без вас. В приложении та же страница: **«Официальные шаги — показать жильцу»**.

Адрес, квартиру и номер ключа мы никуда не передаём и нигде не сохраняем. Всё, что делается, — на телефоне жильца.