

Дом.ру — регистрация ключа

Порядок — со страницы оператора dom.ru от 11.09.2026. Чего мы ещё не видели своими глазами, помечено **[проверяем]** — по этим местам собираем данные, и лист обновится.

В магазине два приложения Дом.ру, и это разные программы. «Умный Дом.ру» (ЭР-Телеком) — домофон, камеры и ключи: внизу вкладки «Мой дом», «События», «Люди», **«Кабинет»**. «Мой Дом.ру» — счета, тариф и платежи, ключей там нет вовсе. Проверено на телефоне 12.09.2026.

Что нужно на руках

- Телефон жителя с приложением **«Умный Дом.ру»** и входом в его кабинет. Красный значок с белым домиком и «вайфаем» — не перепутайте с «Мой Дом.ру».
- Номер ключа — восемь знаков. Его показывает наше приложение после чтения, либо он напечатан на корпусе ключа. На их экране он называется «код, указанный на ключе».

Порядок — ключ у жителя есть

- 1 В нашем приложении приложите ключ и нажмите **«Номер для Дом.ру»**, затем **«Скопировать номер»**.
- 2 На телефоне жителя откройте **«Умный Дом.ру»**.
- 3 Внизу — **«Кабинет»** → **«Мои ключи»** → **«Зарегистрировать ключ»**.
- 4 Вставьте или наберите код с ключа и нажмите **«Продолжить»**.
- 5 **«Добавить ключи»** — и подождите, пока ключ добавится.
- 6 **«Готово»**. Новый ключ виден в разделе **«Мои ключи»**.

Поле принимает **ровно восемь знаков** — у ключей Дом.ру номер короткий; длинный, в четырнадцать знаков, сюда не подойдёт. Не добавляется совсем — поддержка Дом.ру **8 800 250-77-77**.

[проверяем] В нашей старой инструкции был шаг «Считать ключ» — приложить ключ к телефону жителя. На странице оператора такого шага нет: смотрим, осталась ли эта кнопка в приложении.

У жителя нет приложения — поставить и настроить

- 1 Поставить **«Умный Дом.ру»** из магазина приложений.
- 2 Ввести номер телефона, затем код из СМС. После этого — адрес дома.
- 3 На главном экране, в блоке **«Умный домофон»**, нажать **«Подключить»**, затем ещё раз **«Подключить»** и выбрать способ подтверждения.
- 4 Есть активированный ключ — ввести его номер. **Ключа нет** — адрес подтверждается **звонок на аудиотрубку домофона**, как у Уфанета.
- 5 После этого ключ регистрируется по порядку выше.

[проверяем] Весь этот путь мы ещё не проходили сами. Проверяем: работает ли он, если у жителя нет договора с Дом.ру на интернет; есть ли, как у Уфанета, дневное окно; доходит ли звонок до трубки в квартире.

Если ключа нет или он не работает

Возьмите **новый ключ MIFARE 1K** и пройдите тот же путь: он регистрируется своим собственным номером. Скопировать на него чужой ключ нельзя — номер зашит с завода.

[проверяем] Примет ли кабинет нашу перезаписанную заготовку MF-3 вместо 1K — проверяем. Если примет, жителю это дешевле, и мы скажем об этом отдельно.

Что сказать жителю

- Ключ привязывается к его квартире в его кабинете — вы туда не входите и ничего не сохраняете.
- Проверьте дверь вместе, прежде чем прощаться: ключ начинает открывать не мгновенно. **[проверяем]** сколько именно ждать — засекаем; у Уфанета это 5–30 секунд
- Ключей к одной квартире, по нашим данным, не меньше восьми. **[проверяем]** предел и удаление ключа



Страница оператора

dom.ru → «Активация нового ключа для домофона». Те же шаги словами оператора и телефон поддержки вашего города — можно дать жителю отсканировать.

Вышло не так, как здесь написано? Приложение само спросит **«Получилось?»** — ответьте **«Нет»** и выберите причину одним тапом. Это и есть то, чем переписывается этот лист: где у всех спотыкается, там мы и правим.

Никаких адресов и номеров жителей мы не записываем и никуда не передаём. Всё остаётся на вашем телефоне.